

# Politique de confidentialité

## 1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site [www.elise-schmitt.fr](http://www.elise-schmitt.fr) sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, protégées et traitées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)** et à la législation française en vigueur.

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière de la présente politique de confidentialité.

---

## 2. Responsable du traitement

**Responsable :** Elise Schmitt

**Adresse e-mail de contact :** [contact.eliseschmitt@gmail.com](mailto:contact.eliseschmitt@gmail.com)

**Site internet :** [www.elise-schmitt.fr](http://www.elise-schmitt.fr)

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens mis en œuvre pour le traitement des données personnelles collectées via le site.

---

## 3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité de **soins énergétiques, coaching et accompagnement**, Elise Schmitt collecte et traite les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Adresse postale

Ces informations peuvent être collectées :

- Via les **formulaires de contact ou de réservation** présents sur le site
  - Lors de la **prise de rendez-vous** ou de la **réalisation d'une prestation**
  - Lors d'un **paiement en ligne** via Stripe
  - Par le biais de **cookies ou outils d'analyse** (Google Analytics)
-

## 4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes d'informations et des rendez-vous
  - Suivi des prestations et relation client
  - Gestion des paiements en ligne via **Stripe**
  - Envoi d'informations ou de communications relatives à l'activité (via les outils Wix)
  - Analyse statistique de la fréquentation du site (Google Analytics)
  - Amélioration de l'expérience utilisateur et de la qualité des services
- 

## 5. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- **Le consentement de l'utilisateur**, notamment pour l'envoi d'e-mails et l'utilisation de cookies analytiques.
  - **L'exécution d'un contrat** ou de mesures précontractuelles (prise de rendez-vous, réalisation de prestations).
  - **L'obligation légale**, notamment en matière de facturation.
  - **L'intérêt légitime** du responsable de traitement pour améliorer ses services et assurer la sécurité du site.
- 

## 6. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à Elise Schmitt et, le cas échéant, à ses sous-traitants intervenant pour les finalités mentionnées ci-dessus, notamment :

- **Wix.com Ltd** (hébergement, formulaires, réservations, e-mailing)
- **Stripe Payments Europe Ltd** (paiement en ligne)
- **Google LLC** (statistiques via Google Analytics)
- **Meta Platforms Inc.** (Facebook et Instagram – uniquement pour les interactions via les réseaux sociaux)

Ces prestataires sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et de conformité au RGPD.

---

## 7. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

- Données relatives aux clients : **3 ans** après le dernier contact.
  - Données de facturation : **10 ans** (obligation légale).
  - Données issues des formulaires de contact : **1 an** à compter du dernier échange.
  - Cookies et données analytiques : **13 mois maximum**.
- 

## 8. Transfert des données hors de l'Union Européenne

Les services utilisés (Wix, Google, Meta, Stripe) peuvent impliquer des transferts de données vers des pays situés hors de l'Union Européenne.

Ces transferts sont encadrés par des **clauses contractuelles types** validées par la Commission européenne, garantissant un niveau de protection adéquat des données personnelles.

---

## 9. Sécurité des données

Le site et les services associés mettent en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles** appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles :

- Accès sécurisé (HTTPS)
  - Hébergement sur des serveurs conformes aux standards internationaux de sécurité (Wix)
  - Mots de passe et accès restreints aux données
  - Sauvegardes régulières et chiffrement des informations sensibles
- 

## 10. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, toute personne dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter :

 [contact.eliseschmitt@gmail.com](mailto:contact.eliseschmitt@gmail.com) ↗

Toute demande sera traitée dans un délai maximal d'un mois.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL** ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) ↗).

---

## 11. Gestion des cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son bon fonctionnement ainsi que des cookies analytiques (Google Analytics) et de mesure d'audience.

L'utilisateur est informé de la présence de cookies lors de sa première visite sur le site et peut **accepter ou refuser leur utilisation** via la bannière de consentement Wix.

---

## 12. Réseaux sociaux et messageries

Le site peut contenir des liens vers **Facebook**, **Instagram** et **WhatsApp**.

L'utilisation de ces plateformes est soumise à leurs propres politiques de confidentialité, consultables directement sur leurs sites respectifs.

---

## 13. Modifications de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale ou technique.

La date de la dernière mise à jour est indiquée ci-dessous.

**Dernière mise à jour : novembre 2025**

---